

Adatkezelési tájékoztató (ügyfelek)

A Szent Ferenc Egészségügyi Központ a hozzá forduló ügyfelek egészségügyi adatainak kezelését és védelmét a vonatkozó törvényi rendelkezések maradéktalan betartásával kívánja biztosítani. Ennek részleteiről kívánjuk Önt, az alábbiakban tájékoztatni.

Az intézmény adatkezelésének jogszabályi környezete: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsának (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR = General Data Protection Regulation)

Adatkezelő: az egészségügyi ellátó hálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére jogosult természetes személy és a betegellátó, mint jogi személy (Robomed Kft., továbbiakban: Szent Ferenc Egészségügyi Központ, Budapest 1024 Retek u. 3.)

Belső adatvédelmi felelős: Szakváryné Hollósi Eszter
Elérhetősége: adatvedelem@medmarket.hu

Az adatkezelés jogalapja: az érintett, megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes és határozott hozzájárulása adatai kezeléséhez. A hozzájárulás az adatvédelmi tájékoztató megismerésével (elolvasásával) és annak aláírásával valósul meg. Vészhelyzet esetén a hozzájárulás vélelmezett.

Intézményünkben az adatkezelés célja az egészség megőrzésének, a betegségek megelőzésének, az intézmény eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, az érintettek egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ

Egészségügyi adat: az Ön ellátása során az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat;

Adatkezelés: a hatályos jogszabályok szerint adatkezelésnek minősül az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége

Az adatkezelés a Szent Ferenc Egészségügyi Központban történő egészségügyi szolgáltatások igénybevétele érdekében történik. A szolgáltatás nyújtásához az alábbi személyes adatainak megadása szükséges: név (születési név), állandó lakcím (értesítési cím), születés helye és időpontja. Az előjegyzésekhez, illetve az elkészült leletekkel kapcsolatos értesítéshez érvényes e-mail cím és telefonszám jogos érdekből történő közlése is ajánlott.

Intézményünk csak az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, illetve a cél elérésére alkalmas személyes adatokat kezel, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. A közölt személyes adatokat az adatkezelési céljának megvalósulásáig, vagy ellehetetlenüléséig, illetve – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – az érintett által kezdeményezett törlés időpontjáig kezeljük.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően az Ön által megadott személyes adatokat (ideértve a különleges, ill. egészségügyi adatokat is) kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül –kivéve jogszabályi kötelezettség esetén – intézményünk senkinek sem továbbítja, és nem hozza nyilvánosságra.

A Szent Ferenc Egészségügyi Központ minden tőle telhető intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében. Mind a belső ügyrendjének kialakításával mind a minőségügyi rendszerének működtetésével védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Meghoz minden olyan technikai intézkedést mellyel biztosítja a titok- és adatvédelmi szabályok érvényre jutását.

Az érintettek jogosultságai:

- Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, térítés ellenében másolatot kérhet a gyógykezelése során keletkezett egészségügyi adatairól.
- A pontatlanul nyilvántartott adatok helyesbítését kérheti.
- Adatai törlését kérheti. Az egészségügyi adatokkal kapcsolatosan azok törölhetőségéről jogszabály rendelkezik, mely meghatározza az egyes adatok megőrzési időtartamának kényszerét.
- Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban köteles a tájékoztatást megadni. A tájékoztatás megadása ingyenes. Továbbá az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, amely kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt az Adatkezelő köteles azt megvizsgálni, és annak eredményéről az érintettet írásban tájékoztatni.
- Megilleti a „meg nem ismerés joga”
- Különös hangsúlyt kap az egészségügyben a más helyett adott hozzájárulás lehetősége.
- Az egyénnek joga van ahhoz, hogy a személyes adatait egy adatkezelőtől – ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy azokat szerződés keretében bocsátotta rendelkezésre - megszerezze, azokat használja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa saját belátása szerint.
- A belső adatvédelmi felelőshöz fordulhat panasszal
- Bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5. Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).
- Bírósághoz fordulhat
- Kártérítést követelhet